

## DocuWare Mobile

ProductInfo



### Gestión documental móvil

DocuWare Mobile permite acceder a sus archivadores de DocuWare directamente desde su smartphone o tablet. Es posible cargar documentos, verlos en pantalla y reenviarlos al flujo de trabajo. Se ha integrado una función de sello especial para ello. Con DocuWare Mobile, estos dispositivos ahora se adaptan aún mejor al uso profesional.

Gracias a la aplicación para negocios DocuWare, usted puede tener consigo su archivador en todo momento y acceder a los documentos que necesite desde cualquier lugar. En consecuencia, si de pronto necesita una actualización del plan financiero en una reunión con el cliente, puede descargarlo en su smartphone o tablet utilizando DocuWare Mobile. Puede firmar el presupuesto de un nuevo proyecto o aprobar una factura mientras está de viaje de negocios.

#### Ventajas

- **Seguro:** los datos y documentos se cifran con SSL al transferirse.
- **Cómodo:** acceda a sus documentos sin necesidad de llevar encima un portátil.
- **Rápido:** la lista de selección le permite encontrar los documentos que necesita sin necesidad de escribirlo todo.

## Del archivador al dispositivo móvil

Para cargar documentos del archivador en el smartphone o la tableta, debe acceder a la lista de tareas y el diálogo de búsqueda de DocuWare, como siempre. Incluso puede utilizar las conocidas listas de selección de DocuWare. DocuWare guarda todo lo que ya se ha introducido en un campo de índice. En cuanto escribe en un campo de índice en el dispositivo móvil y luego toca el botón "Lista de selección", aparece una lista de entradas en la que puede seleccionar las entradas que necesita. O quizás el administrador ya haya creado una lista de selección predefinida. Cuando escribe una "K" y luego toca el botón "Lista de selección", la lista va directamente a las entradas que empiezan por "K".

También puede utilizar la lista de selección acotada para restringir todavía más los resultados de la búsqueda. De este modo, se combinan dos listas de selección en una. Por ejemplo, si define "Factura" en un campo y "Guardado por" "López" en otro, DocuWare Mobile devuelve únicamente las facturas que haya guardado el señor López.

Incluso puede utilizar las listas con tareas en DocuWare Mobile. DocuWare recopila los documentos que se deban procesar y los muestra en una lista. Este proceso se basa en una búsqueda automática con criterios de índice predefinidos. Una vez completada la tarea (por ejemplo, aprobar una factura), la entrada desaparece de la lista y el documento pasa a la lista de la siguiente persona que debe procesarlo.



*DocuWare Mobile puede utilizarse en numerosos dispositivos móviles, como iPhone, iPad, BlackBerry, tabletas y smartphones con Android o Windows Phone 7, y tabletas con Windows 8*

## Visualización y sellado de documentos

DocuWare Mobile muestra las entradas en la lista de tareas del mismo modo que los resultados de búsqueda en una lista de resultados. No es necesario que cargue todos los documentos en el Visor para encontrar el que busca, y puede tocar el cuadro de información de un documento en caso de duda. El cuadro de información muestra el nombre de archivo, las entradas de índice, la fecha y el tamaño de archivo; esta información es suficiente para determinar si se trata del documento correcto.

DocuWare Mobile admite la función de sello de DocuWare, que permite, por ejemplo, aprobar facturas. En función del tipo de sello, simplemente debe introducir texto o aplicar el sello en el documento. La aplicación también puede aplicar el sello automáticamente en una zona vacía del documento. El sello modifica las entradas de índice de un documento para permitir que el documento avance en el flujo de trabajo.

DocuWare Mobile se puede utilizar en numerosos dispositivos móviles, como iPhone, iPad, iPod, smartphones BlackBerry, dispositivos con Windows Phone 7 y Android, y tablets con Windows 8. El conjunto de funciones puede variar ligeramente según el dispositivo y el sistema operativo. En dispositivos móviles Apple, puede elegir si desea acceder a la gestión documental mediante la aplicación DocuWare Mobile o mediante un navegador compatible con HTML5 como Safari. Si accede a ella mediante el navegador, no es necesario instalar nada, pero la aplicación suele ir más rápido que el navegador. En dispositivos BlackBerry y Android, el acceso solo es posible con el navegador, y en los smartphones con Windows Phone 7 y las tabletas con Windows 8, con la aplicación. Encontrará más información sobre las versiones y las funciones en el cuadro "10 preguntas" y en el Centro de conocimiento de DocuWare en [help.docuware.com/en/#t56452](http://help.docuware.com/en/#t56452)



*DocuWare puede instalarse de forma gratuita como aplicación de iPhone.*

# Preguntas acerca de DocuWare Mobile

## *¿Están mis documentos seguros en el dispositivo móvil?*

Los documentos no se archivan inicialmente en el dispositivo móvil, sino que simplemente se transfieren del servidor al móvil a través de HTTP. El protocolo puede cifrarse con SSL. El acceso al sistema de gestión documental se puede proteger con su inicio de sesión de DocuWare, si lo desea. Los documentos únicamente están disponibles en el dispositivo si, por ejemplo, los guarda en iBooks en el iPad.



## *¿Qué ocurre si me roban el smartphone y mi inicio de sesión?*

Debe informar a su administrador de DocuWare para que pueda bloquear dicho inicio de sesión y configurar uno nuevo. También debe comunicarlo al operador de telefonía para que bloquee la tarjeta SIM. Consejo: desactive el inicio de sesión automático para que ningún ladrón pueda acceder al archivador.

## *¿Cómo puedo ver documentos con varias páginas?*

DocuWare Mobile se utiliza de la misma forma que otras aplicaciones móviles: deslice el dedo por la pantalla táctil para desplazarse. Si coloca dos dedos en una sección y los separa, el documento se amplía; si los junta, se reduce. Puede saltar a una página específica utilizando el selector de páginas. Si gira el dispositivo, la orientación del documento cambia en consecuencia.

## *¿Qué formatos de archivo puede visualizar DocuWare Mobile?*

Mobile admite los mismos formatos que el Web Client Server, incluidos PDF, TIFF, JPEG y los formatos de Microsoft Office. Los archivos se convierten al formato PNG para la transmisión a Mobile.

## *¿Debo activar DocuWare Mobile?*

DocuWare Mobile se puede descargar de forma gratuita: para iPad y iPhone, en iTunes Store; para dispositivos con Windows Phone 7, en sitio web de App Hub, y para tablets con Windows 8, en la Tienda Windows. Si accede a DocuWare Mobile mediante un navegador, no tiene que preocuparse de descargar nada. Para todas las versiones para móviles de DocuWare, se requiere una licencia "Mobile", que se importa a DocuWare Administration. A continuación, se utiliza una licencia de cliente para registrarse en el Web Client y iPhone, por ejemplo. Si inicia sesión desde otro dispositivo móvil al mismo tiempo, se utiliza una licencia de cliente adicional.

*¿Hay alguna diferencia entre la aplicación móvil y el acceso a través de un navegador?*

Las funciones son básicamente las mismas. Si accede a ellas mediante el navegador, no es necesario instalar nada en el dispositivo móvil, pero la aplicación suele ser más rápida que el navegador. Con el navegador, también puede guardar documentos de DocuWare en iBooks en el iPhone, que de otro modo solo es posible en el iPad. En dispositivos Android o BlackBerry, los documentos se pueden guardar directamente en el dispositivo y abrirse con otras aplicaciones si es preciso.

*¿Cómo configuro DocuWare Mobile como aplicación?*

Una vez instalada la aplicación, podrá gestionar la conexión en la configuración del dispositivo iPhone, iPad o Windows 8, donde podrá especificar el puerto, el host y los datos de acceso, por ejemplo. Su administrador de DocuWare le facilitará esta información. Una vez archivados los detalles de conexión, vaya a la carpeta del programa y toque el icono de DocuWare Mobile para cargarlo.

*¿Qué debo tener en cuenta si quiero acceder a DocuWare Mobile mediante un navegador?*

En realidad, no tiene que tener en cuenta nada importante. Lo único es que el navegador web utilizado debe ser compatible con HTML5, como Safari, el navegador de Android a partir de la versión 2.2.1 y BlackBerry 5. A continuación, debe introducir la URL de la versión de DocuWare Mobile instalada en el servidor y sus datos de acceso para empezar a utilizarla.

This document can also be found here: <http://pub.docuware.com/es/docuware-mobile>

**DocuWare**  
From Documents to Value

Para obtener más información, visite  
nuestra página web en  
[www.docuware.com](http://www.docuware.com)